

**Werte Gäste,**

**von Dienstag den 17.03.2020 bis voraussichtlich Sonntag  
den 19.04.2020 bleibt unsere mit täglich über 600 Besuchern  
stark frequentierte Sport- & Freizeitanlage geschlossen.**

Dies gilt dem vorbeugenden Schutz aller meiner Besucher, Mitglieder (viele Ältere) und vor allem auch Mitarbeiter. Über ggf. weitere Veränderungen von Öffnungszeiten informiere ich Sie über unsere Internetseite, sowie Facebook.

**Folgende organisatorische Aufklärung:**

- Wir sind vom 18.03.-19.04. für Sie **nicht** wie gewohnt telefonisch unter 03583512330 erreichbar. **Nur ausschließlich per E-Mail: [info@westparkcenter.de](mailto:info@westparkcenter.de)! Anfragen werden möglichst zeitnah bearbeitet!**
- Alle aktiven Kurse (Aquafitness, Wassergymnastik, Rückenschulen, Vorschulschwimmen, Kletterkurse) **werden eingefroren** und voraussichtlich ab dem 20.04.2020 an den regulären Tagen nahtlos weitergeführt.
- Ticketinhaber von unseren Konzerten (03.+04.04.) die noch nicht ihre Tickets bei uns zurückgegeben haben können dies weiterhin **ab dem 20.04. bis spätestens 30.04.** nachholen.
- Abonnementinhaber in den Bereichen Tennis, Squash & Soccer bekommen Ihre unterbrochenen Stunden **ab dem 20.04. drangehangen**. Eine Mitnahme auf den Herbst 2020 (neue Saison) ist **nicht** möglich.
- Monatlich laufende Fitnessmitgliedschaften werden für diesen einen Monat **eingefroren und** um einen Monat nach hinten **verlängert**. Die reguläre Abbuchung der monatlichen Fitnessbeiträge am 10.04. wird damit ausgesetzt.
- Vorausbezahlte Mitgliedschaften werden um einen Monat **verlängert**.
- Jegliche Guthaben auf Vario-Karten und anderen Rabattkarten **behalten ihre Gültigkeit**.
- Alle noch im Umlauf befindlichen Gutscheine werden um 1 Monat **verlängert**.

**Ein Appell an alle unsere Gäste die in der Gastronomie & Bowling in diesem Zeitraum gebucht haben: Holt eure Buchungen & Feierlichkeiten bei uns nach! Mein Personal und ich leben von diesen Einnahmen! Bestellungen können voraussichtlich wieder ab Montag den 20.04.2020 entgegengenommen und bereits ab Montag den 23.03. per Mail angefragt werden und auch über unser Onlinebuchungssystem ab dem 23.03. gebucht werden.**

Unser geplantes Aktionswochenende von Karfreitag bis Ostermontag wird auf die Woche vom 27.04. bis 03.05. verlegt. In dieser Woche wird es unser traditionelles VARIOCARD-Aufladen geben. Für Neukunden stehen wieder Sommer-Angebote an und für unsere Squashspieler gibt es 10er Karten zum halben Preis.

Ich persönlich wünsche mir von jedem unserer Besucher, von jedem Mitglied und jedem Stammgast Verständnis für diese Maßnahmen. Es dient alles dem Schutz der Mitmenschen vor einer weiteren Verbreitung des Coronavirus.

**Kommt alle gesund durch diese ungewohnte Zeit!**

**Bleibt fair, verständnisvoll und hilfsbereit!**

Euer Heiko Wasser

Geschäftsführer Westpark-Center GmbH